



ทต. ยางฮ่อม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร./โทรสาร ๐-๕๓๗๙-๗๑๒๙

ที่ ขร ๕๕๔๐๑/๑๔๓๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางฮ่อม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน ประจำปี ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อประเมินผลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน

ข้อเท็จจริง

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางฮ่อม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน เพื่อประเมินผลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน ประจำปี ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

ข้อระเบียบ/กฎหมาย/หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๒
๒. ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๓๕ (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒)

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางฮ่อม จึงขอส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิสิต ผลมาก)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ศิริทิพย์/ธนาภษา

Ab น.ช.ช.ช.ช.ช.

(นางนงเยาว์ เชื้อนแก้ว)

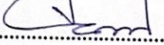
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลยางฮอม

เพื่อโปรดทราบ

เห็นสมควรพิจารณาอนุมัติ ตามระเบียบ วิกรมละเบียนกลางว่าด้วยกนลัตทำ
การขึ้นทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมข้อ

(ลงชื่อ) 

(นายจอมชัย ทิพย์กมลเสน)

ปลัดเทศบาลตำบลยางฮอม

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม


ทราบ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ

เห็นชอบอนุมัติ ไม่เห็นชอบ.....

อื่นๆ โปรดสังการ

(ลงชื่อ) 

(นางลารรณ ชาญรุ่งเรืองเดช)

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม

รายงานสรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
๑.๑ เพศ		
๑) ชาย	๔๘	๔๘.๐๐
๒) หญิง	๕๒	๕๒.๐๐
๑.๒ อายุ (ปี)		
๑) ๑๕ - ๑๙	๒	๒.๐๐
๒) ๒๐ - ๒๙	๑๐	๑๐.๐๐
๓) ๓๐ - ๓๙	๙	๙.๐๐
๔) ๔๐ - ๔๙	๒๙	๒๙.๐๐
๕) ๕๐ - ๕๙	๒๕	๒๕.๐๐
๖) ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๕	๒๕.๐๐
๑.๓ ระดับการศึกษา		
๑) ไม่เคยเรียน	-	
๒) ประถมศึกษา	๓๗	๓๗.๐๐
๓) มัธยมศึกษาตอนต้น	๕	๕.๐๐
๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๓	๑๓.๐๐
๕) ปวช.	๕	๕.๐๐
๖) ปวส./ปวท.อนุปริญญา	๑๐	๑๐.๐๐
๗) ปริญญาตรี	๓๐	๓๐.๐๐
๘) ปริญญาโทและสูงกว่า	-	
๙) อื่นๆ	-	
๑.๔ สถานภาพการทำงานปัจจุบัน		
๑) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐.๐๐
๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๒๒	๒๒.๐๐
๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๕.๐๐
๔) เกษตรกร	๓๕	๓๕.๐๐
๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๑๕	๑๕.๐๐
๖) นักเรียน/นักศึกษา	๓	๓.๐๐
๗) แม่บ้าน/พ่อบ้าน	-	
๘)ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	-	
๙) อื่นๆ	-	
๑.๕ ประเภทของงานทะเบียนฯ ที่มาใช้บริการ		
๑) รับแจ้งการเกิด การตาย	๓๒	๓๒.๐๐
๒) การแจ้งย้ายที่อยู่	๓๗	๓๗.๐๐
๓) การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและงานทะเบียน	๕	๕.๐๐
๔) การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล		
๕) การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล		
๖) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียน		
๗) การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนาการทะเบียน	๒๖	๒๖.๐๐
๘) การดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๑) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๐๐
๒) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๙๗.๒๐
๓) ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๖.๘๐
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๗.๔๐
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๗.๖๐
๓) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๙๘.๘๐
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๙๘.๘๐
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๙.๖๐
๒.๓ คุณภาพของการให้บริการ	
๑) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๙๘.๒๐
๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๙๘.๖๐
๓) ผลการบริการในภาพรวม	