



คำสั่งเทศบาลตำบลยางฮอม

ที่ ๗๙๖/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำเทศบาลตำบลยางฮอม
อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮอม ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำเทศบาลตำบลยางฮอม เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะหรือความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รมรงค์และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริตและใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ. - อปท.) (Local Performances Assessment : LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ. - อปท.) (Local Performances Assessment : LPA) เทศบาลตำบลยางฮอม จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

- ๑.นางสาวนันทนา มรกต ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
 - ๒.จ.ส.อ.อภิศักดิ์ ไทยกุล ตำแหน่ง นักจัดการงานเทคนิคชำนาญการ
 - ๓.พ.จ.อ.มานพ คำลือ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
 - ๔.นางสุภาพร เภารัตน์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑.บริหารจัดการในการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของประชาชนและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ
- ๒.ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓.ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อบอหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
- ๔.รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซาก หรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทางหรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว
- ๕.ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายเกียรติชัย ชัยชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม