



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยางฮอม โทร. ๐๕๓ ๖๐๖ ๒๒๓ ต่อ ๓๒

ที่ ขร ๕๕๔๐๑/๑๓๖๖

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใสและนำไปสู่ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน ซึ่งเทศบาลตำบลยางฮอมได้เข้าร่วมการประเมิน ดังกล่าว นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้วและแจ้งผล คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยเทศบาลตำบลยางฮอมมีผลการประเมิน รายละเอียดดังนี้

แบบวัดการรับรู้แบ่งเป็น ๓ แบบ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๗๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๗.๐๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๑๒
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๖๒

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๙๖
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๘๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๙๒.๖๙</b>
<b>ระดับผลการประเมิน</b>	<b>ผ่าน</b>

จากการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแยกข้อบกพร่องจากแบบวัดการรับรู้ทั้ง ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมี ๓ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ได้แก่

๑. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๘.๑๒ คะแนน
๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๑๒ คะแนน
๓. ด้านการปรับปรุงการทำงาน ๘๕.๘๖ คะแนน

#### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปตามแบบประเมินที่กำหนดและให้ได้รับคะแนนการประเมินอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า ผ่าน จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ข้อมูลหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม เพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลยางฮอมในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางฮอม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ เทศบาลตำบลยางฮอม จึงจะต้องดำเนินการนัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม เพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการประเมินพร้อมดำเนินการปรับปรุง พัฒนา แก้ไขข้อมูลและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแบบวัดการรับรู้และตัวชี้วัดให้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้อยู่ในเกณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ทุกตัวชี้วัด

ซึ่งรายละเอียดที่ต้องปรับปรุง มีหัวข้อดังนี้

๑. ควรปรับปรุงการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการและรายงานผลประจำปี

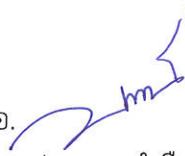
๒. ร่วมกันปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบทั้งในด้านข้อมูลพื้นฐาน, การบริหารงาน, การจัดซื้อจัดจ้างการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, การส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๓. ร่วมกันปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีมาตรการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อให้ทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบ เห็นควรแจ้งผลการประเมินให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.



(มานพ คำลือ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)



(นางสาวนันทนา มรกต)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮ่อมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- อื่นๆ โปรดสั่งการ

(ลงชื่อ) สิบเอก



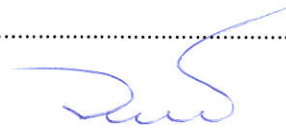
(สุระเชษฐ์ ฤาแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลยางฮ่อม

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮ่อมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เพราะ.....
- อื่นๆ โปรดสั่งการ

(ลงชื่อ)



(นายจอมชัย ทิพย์กมลเสน)

ปลัดเทศบาลตำบลยางฮ่อม

ความเห็น/คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม

- ทราบ
- อนุมัติให้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮ่อมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ไม่อนุมัติ เพราะ .....
- อื่นๆ โปรดสั่งการ

(ลงชื่อ)



(นายเกียรติชัย ชัยชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลยางฮอม  
อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮ่อม ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ดังนั้น เทศบาลตำบลยางฮ่อม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลยางฮ่อม

สิงหาคม ๒๕๖๘

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	๕
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๕
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๖

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐
ผ่านดี	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐-๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐-๖๙.๙๙				



ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลยางฮอม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๗๐
๒.การใช้งบประมาณ	๙๗.๐๙
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๑๒
๕.การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๑.๖๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๙๖
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๒
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๘๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๕๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๒.๖๙

การเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด การประเมิน ITA	ปี ๒๕๖๗	ระดับ ผ่าน	ปี ๒๕๖๘	ระดับ ผ่าน
		ผลคะแนน	๘๖.๗๑	ผลคะแนน	๙๒.๖๙
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๓๕		๙๔.๗๐	
๒	การใช้งบประมาณ	๘๘.๘๕		๙๗.๐๙	
๓	การใช้อำนาจ	๙๓.๑๐		๑๐๐.๐๐	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๗๔		๗๘.๑๒	
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๑.๗๒		๙๑.๖๒	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๐		๙๐.๙๖	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๒๗		๘๘.๑๒	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๖๖.๐๗		๘๕.๘๖	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐		๙๕.๕๐	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗		๑๐๐.๐๐	

## การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

### เทศบาลตำบลยางฮอม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลยางฮอม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๒.๖๙ จัดอยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งผ่านการประเมิน หมายถึง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่ามีตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ระดับคะแนน ๘๗.๑๒

ข้อดีและข้อบกพร่องและการพัฒนา แกไขผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑. เทศบาลตำบลยางฮอมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือเป็นปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

i๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

i๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

i๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑. เทศบาลตำบลยางฮ่อมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการโดยละเอียด ประเด็นช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส และประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลยางฮ่อมได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีกับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลยางฮอม
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การปิดประกาศ, การส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ( [www.yanghomo1@hotmail.com](mailto:www.yanghomo1@hotmail.com) )