



คำสั่งเทศบาลตำบลยางฮอม

ที่ ๙๕๕/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลยางฮอม

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮอม ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ หรือเสนอความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รณรงค์ และส่งเสริมค่านิยมเรื่อง ความซื่อสัตย์ สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.-อปท.) (Local Performance Assessment : LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามแนวทางการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.-อปท.) (Local Performance Assessment : LPA) เทศบาลตำบล ยางฮอม จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| ๑.นางสาวนันทนา มรกต | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| ๒.นางรัชฎารักษ์ เนตรนันทชัย | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๓.นางสุภาพร เกียรติ์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๔.พันจ่าเอกมานพ คำลือ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑.บริหารจัดการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน และอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ
- ๒.ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓.ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อบอกหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
- ๔.รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทาง หรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว
- ๕.ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นางลวรรณ ธารุ่งเรืองเดช)
นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม