



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยางฮอม โทร. ๐๕๓ ๖๐๖ ๒๒๓ ต่อ ๓๒
ที่ ขร ๕๕๔๐๑/๑๒๒๒ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใสและนำไปสู่ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน ซึ่งเทศบาลตำบลยางฮอมได้เข้าร่วมการประเมิน ดังกล่าว นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นที่เรียบร้อยแล้วและแจ้งผล คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยเทศบาลตำบลยางฮอมมีผลการประเมิน รายละเอียดดังนี้

แบบวัดการรับรู้แบ่งเป็น ๓ แบบ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๓๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๘.๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๓.๑๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๗๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๗๒

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๒๗
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๖๖.๐๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗
คะแนนเฉลี่ย	๘๖.๗๑
ระดับผลการประเมิน	A

จากการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแยกข้อบกพร่องจากแบบวัดการรับรู้ทั้ง ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมี ๗ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ได้แก่

๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๓๕ คะแนน
๒. ด้านการใช้งบประมาณ ๘๘.๘๕ คะแนน
๓. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๖๘.๗๔ คะแนน
๔. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๗.๒๘ คะแนน
๕. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ๘๖.๕๐ คะแนน
๖. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๙.๒๗ คะแนน
๗. ด้านการปรับปรุงการทำงาน ๖๖.๐๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปตามแบบประเมินที่กำหนดและให้ได้รับคะแนนการประเมินอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า A หรือ AA จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ข้อมูลหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม เพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลยางฮอมในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางฮอม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ เทศบาลตำบลยางฮอม จึงจะต้องดำเนินการนัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม เพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการประเมินพร้อมดำเนินการปรับปรุง พัฒนา แก้ไขข้อมูลและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแบบวัดการรับรู้และตัวชี้วัดให้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้อยู่ในเกณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ทุกตัวชี้วัด

ซึ่งรายละเอียดที่ต้องปรับปรุง มีหัวข้อดังนี้

๑. ควรปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในเทศบาลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีมาตรการกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ควรปรับปรุงการใช้งบประมาณ โดยให้มีมาตรการการใช้ดุลยพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. ควรปรับปรุงการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการและรายงานผลประจำปี

๔. ควรเพิ่มมาตรการการป้องกันปัญหาการทุจริต มีการจัดทำมาตรการป้องกันการให้หรือรับสินบนของหน่วยงาน

๕. ร่วมกันปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีมาตรการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๖. ร่วมกันปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบทั้งในด้านข้อมูลพื้นฐาน, การบริหารงาน, การจัดซื้อจัดจ้างการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, การส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๗. ร่วมกันปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีมาตรการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อให้ทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลยางฮอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบ เห็นควรแจ้งผลการประเมินให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทนา มรกต)

นิติกร

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.

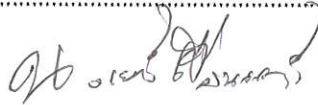
(มานพ คำลือ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ☐ เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- ☒ เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ☐ อื่นๆ โปรดสั่งการ

(ลงชื่อ)



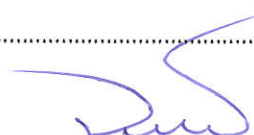
(นางนงเยาว์ เชื้อนแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลยางฮอม

- ☐ เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- ☒ เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ☐ ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เพราะ.....
- ☐ อื่นๆ โปรดสั่งการ

(ลงชื่อ)



(นายจอมชัย ทิพย์กมลเสน)

ปลัดเทศบาลตำบลยางฮอม

ความเห็น/คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม

- ☐ ทราบ
- ☒ อนุมัติให้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ทุกกองทราบและประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอมให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ☐ ไม่อนุมัติ เพราะ
- ☐ อื่นๆ โปรดสั่งการ

(ลงชื่อ)



(นางลาวรรณ ชนรุ่งเรืองเดช)

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลยางฮอม
อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยางฮอม ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ดังนั้น เทศบาลตำบลยางฮอม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลยางฮอม

สิงหาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	๔
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๔
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๕

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลยางฮอม อำเภออนาล จังหวัดเชียงราย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๓๕
๒.การใช้งบประมาณ	๘๘.๘๕
๓.การใช้อำนาจ	๙๓.๑๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๗๔
๕.การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๑.๗๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๐
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๒๗
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๖๖.๐๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗
คะแนนเฉลี่ย	๘๖.๗๑

การเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด การประเมิน ITA	ปี ๒๕๖๖	ระดับ A	ปี ๒๕๖๗	ระดับ A
		ผลคะแนน	๘๕.๓๒	ผลคะแนน	๘๖.๗๑
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๔๕		๘๗.๓๕	
๒	การใช้งบประมาณ	๘๙.๔๕		๘๘.๘๕	
๓	การใช้อำนาจ	๙๒.๐๐		๙๓.๑๐	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๐๒		๖๘.๗๔	
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๐.๓๑		๘๑.๗๒	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๙๐		๘๖.๕๐	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๒๘		๗๙.๒๗	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๗๘		๖๖.๐๗	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๗๐		๑๐๐.๐๐	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๒.๖๒		๙๑.๖๗	

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลยางฮอม อำเภออนาคู จังหวัดเชียงราย

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลยางฮอม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๖.๗๑ จัดอยู่ในระดับ A ซึ่งผ่านการประเมิน หมายถึง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่ามีตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ระดับคะแนน ๖๖.๐๗

ข้อดีและข้อบกพร่องและการพัฒนา แกไขผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑. เทศบาลตำบลยางฮอมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานต่างๆไว้ในคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑. เทศบาลตำบลยางฮอมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) ที่ดีเยี่ยม ครอบคลุมมาตรฐานไว้

๒. ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงระบบการทำงาน) ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับ บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานควรระบุนขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการโดยละเอียด ประเด็นช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้ แจ้งเบาะแส และประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๑. หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูล รายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ.๒๕๖๖

๒. หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริม หน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๗

๓. หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการ ตรวจสอบประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑.แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ๒.มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
- ๓.ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีกับพนักงานเทศบาล
ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลยางฮอม
- ๔.ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
- ๕.เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การปิดประกาศ, การส่งหนังสือประชาสัมพันธ์
ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.yanghom00@hotmail.com)