



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางฮ่อม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๕๕๕๐๑/

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางฮ่อม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยจะได้นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป นั้น

ดังนั้น สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลยางฮ่อม จึงขอส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายนิสิต ผลมาก)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลยางฮ่อม

- เห็นชอบรายงานและพิจารณาแจ้งงานทะเบียนใช้ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจนี้ เป็นข้อมูลในกรณีที่มีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับงานทะเบียนต่อไป และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ)

นางนงเยาว์ เชื้อนแก้ว

(นางนงเยาว์ เชื้อนแก้ว)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลยางฮ่อม

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลยางฮ่อม

- เห็นชอบแจ้งงานทะเบียนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ส.ต.ท.

(จอมชัย ทิพย์กมลเสน)

ปลัดเทศบาลตำบลยางฮ่อม

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม

(ลงชื่อ)

(นายอำเภอ โอนราช)

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม

รายงานสรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
๑.๑ เพศ		
๑) ชาย	๔๕	๔๕.๐๐
๒) หญิง	๕๕	๕๕.๐๐
๑.๒ อายุ (ปี)		
๑) ๑๕ - ๑๙	๕	๕.๐๐
๒) ๒๐ - ๒๙	๑๕	๑๕.๐๐
๓) ๓๐ - ๓๙	๒๐	๒๐.๐๐
๔) ๔๐ - ๔๙	๓๒	๓๒.๐๐
๕) ๕๐ - ๕๙	๑๐	๑๐.๐๐
๖) ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๘	๑๘.๐๐
๑.๓ ระดับการศึกษา		
๑) ไม่เคยเรียน	-	-
๒) ประถมศึกษา	๑๐	๑๐.๐๐
๓) มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๐	๒๐.๐๐
๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒๐	๒๐.๐๐
๕) ปวช.	-	-
๖) ปวส./ปวท.อนุปริญญา	๒๐	๒๐.๐๐
๗)ปริญญาตรี	๓๐	๓๐.๐๐
๘)ปริญญาโทและสูงกว่า	-	-
๙) อื่นๆ	-	-
๑.๔ สถานภาพการทำงานปัจจุบัน		
๑) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๒๐	๒๐.๐๐
๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๑๐	๑๐.๐๐
๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๒๐.๐๐
๔) เกษตรกร	๔๐	๔๐.๐๐
๕)รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๕	๕.๐๐
๖) นักเรียน/นักศึกษา	๕	๕.๐๐
๗) แม่บ้าน/พ่อบ้าน	-	-
๘)ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	-	-
๙) อื่นๆ	-	-
๑.๕ ประเภทของงานทะเบียนฯ ที่มาใช้บริการ		
๑) รับแจ้งการเกิด การตาย	๑๘	๑๘.๐๐
๒) การแจ้งย้ายที่อยู่	๓๐	๓๐.๐๐
๓) การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและงานทะเบียน	๕	๕.๐๐
๔) การเพิ่มชื่อและรายการบุคคล	๑	๑.๐๐
๕) การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	-	-
๖) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียน	๑๐	๑๐.๐๐
๗) การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนาการทะเบียน	๓๖	๓๖.๐๐
๘) การดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร	-	-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๑) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๙๔.๐๐
๒) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๘๘.๐๐
๓) ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๑.๔๐
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๒.๘๐
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๙.๘๐
๓) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๘๑.๔๐
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๘๖.๒๐
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๓.๒๐
๒.๓ คุณภาพของการให้บริการ	
๑) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๘๗.๘๐
๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๘๒.๒๐
๓) ผลการบริการในภาพรวม	๘๒.๒๐