



คำสั่งเทศบาลตำบลยางฮอม

ที่ ๑๑๕/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮอม ได้มีแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะหรือเสนอความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รณรงค์ และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สภ.-อปท.) (Local Performance Assessment :LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางฮอม เห็นควรพิจารณายกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลยางฮอม ที่ ๓๑๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และให้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

**๑.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์**

- |                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| ๑.นายจิราณัฐวัฒน์ เสียงตั้ง | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ             |
| ๒.จ.ส.อ.อภิศักดิ์ ไทยกุล    | ตำแหน่ง นักจัดการงานเทคนิคชำนาญการ |
| ๓.นางสุภาพร เภารัตน์        | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  |
| ๔.จ.ท.สุรียา อโนราช         | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  |

โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑.บริหารจัดการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ
- ๒.ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓.ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
- ๔.รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทางหรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว
- ๕.ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๒.คณะทำงาน...

## ๒. คณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.นางสาวพรพันธ์ เกียรติมีแสง	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นายกรินทร์ อโนราช	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	คณะทำงาน
๓.จ.ส.อ.อภิสิทธิ์ ไทยกุล	นักจัดการงานเทคนิค	คณะทำงาน
๔.นายพนันชัย ช่างเก็บ	หัวหน้าฝ่ายการโยธา	คณะทำงาน
๕.นางรัชฎารักษ์ เนตรนันทชัย	นักจัดการงานทั่วไป	คณะทำงาน
๖.นางกชพร หลักคำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะทำงาน
๗.นายไกลวรรณ ธิวงค์	นักพัฒนาชุมชน	คณะทำงาน
๘.นางสาววิไลวรรณ ต๊ะวิไล	นักวิชาการศึกษา	คณะทำงาน
๙.นางอภิญา อะโนราช	นักวิชาการจัดเก็บรายได้	คณะทำงาน
๑๐.นายศุภชัย กาบทอง	เจ้าพนักงานป้องกัน	คณะทำงาน
๑๑.นายจิราณวัฒน์ เสี่ยงตั้ง	นิติกร	เลขานุการและคณะทำงาน

โดยให้คณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มีนางสาวพรพันธ์ เกียรติมีแสง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข เป็นหัวหน้าคณะทำงาน และมีนายจิราณวัฒน์ เสี่ยงตั้ง ตำแหน่ง นิติกร เป็นเลขานุการคณะทำงาน และให้คณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดขั้นตอนการบริหารจัดการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ของราษฎรได้รับ และอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎร

๒. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และประสานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอขุนตาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

๔. รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทาง หรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว

๕. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการแก้ไข และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๒

(นายอำเภอ อโนราช)

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม